

Všeobecné obchodné podmienky

DIVES, príspevková organizácia Ministerstva vnútra SR

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. **DIVES, príspevková organizácia Ministerstva vnútra SR**, so sídlom: Československej armády 1174/20, 040 01 Košice – mestská časť Staré Mesto, IČO: 00 162 957, DIČ: 2020762480, IČ DPH: SK2020762480, štatutárny orgán: Mgr. Tomáš Olexa, riaditeľ, bankové spojenie: IBAN: SK57 8180 0000 0070 0017 4387, bankový účet vedený v Štátnej pokladnici (ďalej aj „**Poskytovateľ**“ alebo „**DIVES**“) je príspevková organizácia, ktorá v rámci predmetu svojej činnosti okrem iného poskytuje Služby, ktoré sa skladajú z odplatného udelenia Licencie na používanie Aplikačného programového vybavenia a poskytovania Štandardnej technickej podpory.
- 1.2. **Používateľ** je subjektom pôsobiacim vo verejnej správe, ktorý má záujem o odplatné poskytnutie Služieb, a to o nadobudnutie Licencie na používanie Aplikačného programového vybavenia a o poskytnutie Štandardnej technickej podpory na základe Zmluvy (ďalej aj „**Používateľ**“).

2. PÔSOBNOSŤ VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK

- 2.1. VOP upravujú najmä poskytovanie Služieb Poskytovateľom Používateľovi a záväzok Používateľa zaplatiť Poskytovateľovi Cenu v rozsahu, v ktorom uvedené neupravuje Zmluva. VOP upravujú tiež
 - 2.1.1. licenčné podmienky;
 - 2.1.2. Štandardnú technickú podporu;
 - 2.1.3. platobné podmienky a fakturáciu;
 - 2.1.4. práva a povinnosti zmluvných strán;

zodpovednosť Poskytovateľa;

- 2.1.5. ukončenie Zmluvy;
 - 2.1.6. dôverné informácie;
 - 2.1.7. ochranu osobných údajov;
 - 2.1.8. doručovanie.
- 2.2. Používateľ uzavretím Zmluvy vyhlasuje, že sa s VOP riadne a úplne oboznámil a má vedomosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sú obsahom VOP, najmä sa oboznámil so všetkými právami a povinnosťami, ktoré mu z VOP vyplývajú a uzavretím Zmluvy vyjadruje súhlas byť VOP v ich celom rozsahu a bezvýhradne viazaný.
- 2.3. Ustanovenia Zmluvy majú vždy prednosť pred ustanoveniami VOP.

3. DEFINÍCIE POJMOV A VÝKLAD

3.1. Okrem pojmov definovaných na iných miestach VOP alebo Zmluvy sa na účely týchto VOP a Zmluvy v celom znení VOP a Zmluvy používajú nasledujúce definície a pojmy s veľkým začiatočným písmenom majúce nasledujúci význam:

- (a) **„Všeobecné obchodné podmienky“** alebo **„VOP“** znamenajú tieto všeobecné obchodné podmienky upravujúce práva a povinnosti Poskytovateľa a Používateľa pri poskytovaní Služieb na základe Zmluvy.
- (b) **„Zmluva“** znamená Licenčná zmluva s poskytnutím štandardnej technickej podpory uzavretá medzi Poskytovateľom a Používateľom, na základe ktorej Poskytovateľ poskytuje Používateľovi Služby a Používateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi Cenu.
- (c) **„Zmluvné strany“** alebo jednotlivo **„Zmluvná strana“** znamená Poskytovateľ a Používateľ, ktorí uzavreli Zmluvu.
- (d) **„Aplikačné programové vybavenie“** alebo **„APV“** znamená aplikačné programové vybavenie (SW) vytvorené Poskytovateľom alebo aplikačné programové vybavenie (SW), ku ktorému je Poskytovateľ, ako držiteľ licencie, oprávnený udeliť sublicenciu alebo ich kombinácia (spojenie).
- (e) **„Štandardná technická podpora“** alebo **„STP“** znamená služby poskytované Poskytovateľom Používateľovi na zabezpečenie a podporu používania Aplikačného programového vybavenia Používateľom. Štandardná technická podpora je bližšie špecifikovaná v článku 5. VOP.
- (f) **„Licencia“** znamená písomný súhlas Poskytovateľa na používanie APV Používateľom počas Trvania Licencie v dohodnutom rozsahu.
- (g) **„Služby“** znamenajú služby poskytované Poskytovateľom Používateľovi na základe Zmluvy, a to udelenie Licencie na používanie APV spolu s poskytovaním služieb STP.
- (h) **„Trvanie Licencie“** znamená dobu (čas), počas ktorej je Používateľ oprávnený používať APV a počas ktorej je Poskytovateľ povinný umožniť Používateľovi používanie APV (predplatné).
- (i) **„Dátum obnovenia Licencie“** znamená dátum, v ktorom dochádza k automatickému obnoveniu Licencie. Dátumom obnovenia Licencie je výročie účinnosti Zmluvy (príslušný deň v mesiaci kalendárneho roka, zodpovedajúci dňu a mesiacu v ktorom Zmluva nadobudla účinnosť).
- (j) **„Porucha“** znamená stav, ak medzi funkcionalitami APV podľa Používateľskej príručky, VOP alebo tejto Zmluvy a funkcionalitami APV sprístupnených Používateľovi existuje odchýlka, ktorá má bezprostredný a priamy vplyv na možnosť bežného používania APV alebo stav dočasnej alebo trvalej nedostupnosti služieb STP alebo zníženia poskytovaného rozsahu služieb STP.
- (k) **„Portál DIVES“** znamená informačný a komunikačný elektronický portál dostupný na webovej stránke Poskytovateľa, ktorý slúži najmä na registráciu Používateľa, sprístupnenie funkcionalít APV a poskytnutie služieb STP.
- (l) **„Cena“** znamená odplatu, ktorú je povinný Používateľ zaplatiť Poskytovateľovi na základe tejto Zmluvy. Cenu podľa tejto Zmluvy upravuje Cenník Poskytovateľa zverejnený pre príslušný kalendárny rok, ak sa Zmluvné strany nedohodli inak.
- (m) **„Cenník Poskytovateľa“** znamená cenník Poskytovateľa zverejnený na jeho webovej stránke, dostupný: [●], alebo na inej webovej stránke, o ktorej Poskytovateľ informoval Používateľa, ktorý upravuje Cenu (jednotlivých APV) pre príslušný kalendárny rok. Poskytovateľ v priebehu kalendárneho roka zverejní cenník pre nasledujúci kalendárny rok, spravidla v prvom kvartáli kalendárneho

roka. Ak Poskytovateľ nezverejní cenník pre nasledujúci kalendárny rok, naďalej platí už zverejnený cenník, resp. posledný zverejnený cenník.

- (n) „**Používateľská príručka**“ znamená príručka o spôsobe a účele používania konkrétneho APV a jeho funkcionalitách.
- (o) „**DPH**“ znamená daň z pridanej hodnoty v príslušnej sadzbe podľa zákona č. 222/2004 Z. z. zákona o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov vždy v platnom a účinnom znení.
- (p) „**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- (q) „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- (r) „**Zákon o Verejnom obstarávaní**“ znamená zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- (s) „**Zákon o cenách**“ znamená zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- (t) „**Zákon o DPH**“ znamená zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- (u) „**Zákon o slobodnom prístupe k informáciám**“ znamená zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.
- (v) „**Zákon o ochrane osobných údajov**“ znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- (w) „**GDPR**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (GDPR).

3.2. **Členenie Zmluvy.** Členenie týchto VOP a Zmluvy do článkov a bodov a zaradenie nadpisov je vykonávané len na účely uľahčenia orientácie a nemá vplyv na význam alebo výklad týchto VOP alebo Zmluvy. Výrazy „tieto VOP“, „týchto VOP“, „podľa týchto VOP“ a výrazy im obdobné sa týkajú týchto VOP a nie akéhokoľvek konkrétneho článku či bodu či inej časti VOP, a zahŕňajú akýkoľvek dokument doplňujúci či rozširujúci VOP. Výrazy „táto Zmluva“, „tejto Zmluvy“, „podľa tejto Zmluvy“ a výrazy im obdobné sa týkajú Zmluvy a nie akéhokoľvek konkrétneho článku či bodu či inej časti Zmluvy, a zahŕňajú akúkoľvek zmluvu alebo dokument doplňujúci či rozširujúci Zmluvu. Pokiaľ to nie je v rozpore s predmetom alebo obsahom týchto VOP alebo Zmluvy, odkazy na články a body v týchto VOP alebo Zmluve sa vykladajú ako odkazy na konkrétne články a body týchto VOP alebo Zmluvy.

3.3. **Významy.** Slová vyjadrujúce len jednotné číslo zahŕňajú aj množné číslo a naopak, slová vyjadrujúce mužský rod zahŕňajú aj ženský a stredný rod a naopak, a výrazy vyjadrujúce osoby zahŕňajú fyzické aj právnické osoby.

3.4. **Odkazy na právne predpisy.** Všetky odkazy v týchto VOP alebo Zmluve na právne predpisy budú vykladané ako odkazy na právne predpisy v platnom a účinnom znení a všetky odkazy v týchto VOP alebo Zmluve na časti a prílohy sa budú vykladať ako odkazy na časti a prílohy v týchto VOP alebo Zmluvy.

3.5. Pokiaľ sa v týchto VOP alebo Zmluve používa pojem „vrátane“ alebo „najmä“, položka alebo položky za takýmto pojmom nasledujúce predstavujú demonštratívny a v žiadnom prípade nie taxatívny výpočet položiek daného druhu.

3.6. Výraz „osoba“ zahŕňa akúkoľvek fyzickú alebo právnickú osobu, združenie, nadáciu, inú entitu alebo osobu, ktorá má podľa práva akejkoľvek jurisdikcie právnu spôsobilosť či už v plnom alebo čiastočnom rozsahu.

- 3.7. Definície a výkladové pravidlá uvedené v tomto bode VOP sa uplatňujú, pokiaľ nie je v týchto VOP alebo Zmluve uvedené alebo z ich účelu nevyplýva inak.

4. LICENČNÉ PODMIENKY

- 4.1. **Aktivácia.** Licencia na základe tejto Zmluvy je udelená (aktivovaná) momentom, v ktorom došlo kumulatívne k
- 4.1.1. **úplnému zaplateniu Ceny a**
 - 4.1.2. **sprístupneniu APV Používateľovi.**
- 4.2. Poskytovateľ na základe Zmluvy **sprístupní** Používateľovi APV bez zbytočného odkladu, **najneskôr do 30 dní od zaplatenia Ceny** Používateľom. Sprístupnením APV sa rozumie odovzdanie registračného čísla Poskytovateľom Používateľovi; týmto okamihom sa považuje povinnosť Poskytovateľa poskytnúť Používateľovi APV za splnenú. Na základe registračného čísla je Používateľ oprávnený sa prihlásiť na Portál DIVES, v rámci ktorého bude Používateľovi sprístupnené (dostupné) príslušné inštalačné médium APV a Používateľská príručka (inštalačný balíček).
- 4.3. **Územný rozsah.** Licencia je svojim územným rozsahom obmedzená na **územie Slovenskej republiky**.
- 4.4. **Vecný rozsah.** Používateľ je oprávnený APV na základe Licencie používať výlučne podľa a v súlade s podmienkami upravenými týmito VOP, Zmluvou a Používateľskou príručkou. Ak nie je v týchto VOP alebo Zmluve upravené inak, Používateľ je oprávnený používať APV výlučne spôsobom, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie účelu Zmluvy. Udelením Licencie na používanie APV získava Používateľ tieto **práva**
- 4.4.1. **inštalácia** – Používateľ môže nainštalovať APV na zariadenie;
 - 4.4.2. **používanie** – Používateľ môže APV používať na účely, pre ktoré je APV určené, v súlade s týmito VOP, Zmluvou a Používateľskou príručkou.
- 4.5. **Trvanie a zánik.** Trvanie licencie (predplatné) je na dobu určitú, a to **12 mesiacov** od momentu účinnosti Zmluvy, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodli inak. V prípade ukončenia Zmluvy a zániku Licencie, Používateľ stratí bez potreby osobitného upozornenia prístup k APV a všetkým jeho funkcionalitám (deaktivácia). Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne následky vzniknuté v dôsledku deaktivácie Licencie, ktorá bola vykonaná Poskytovateľom v súlade s touto Zmluvou
- 4.6. **Nevýhradnosť.** Licencia udelená na základe tejto Zmluvy je **nevýhradná** (neexkluzívna). Poskytovateľ je oprávnený sám používať APV alebo udeliť Licenciu na používanie APV aj iným používateľom.
- 4.7. **Odplata.** Udelenie Licencie je **odplatné (Cena)**.
- 4.8. **Používateľ** na základe Licencie **je oprávnený**
- 4.8.1. používať počas Trvania Licencie pre svoje vlastné potreby konkrétne APV a všetky jeho funkcionality, výlučne však podľa týchto VOP, Zmluvy a Používateľskej príručky;
 - 4.8.2. používať jednu Licenciu APV v jednej kópii (inštalácii) a na jednom zariadení Používateľa.
 - 4.8.3. vyhotovovať kópie (rozmnoženiny) APV, avšak len v nevyhnutnom rozsahu a len pre svoje prevádzkové (vnútorné) potreby;
- 4.9. **Používateľ** na základe Licencie **nie je oprávnený**
- 4.9.1. udeliť tretej osobe sublicenciu k používaniu APV bez písomného súhlasu Poskytovateľa. Používateľ nie je oprávnený APV najmä požičať, prenajať alebo poskytnúť na finančný leasing. Používateľ je povinný zdržať sa a zamedziť

- akémukoľvek neoprávnenému používaniu APV, jej akejkolvek časti ako aj Používateľskej príručky, najmä zdržať sa a zabrániť neoprávnenému vyhotovovaniu kópií (rozmnožením), verejnému rozširovaniu a uvedeniu na verejnosti;
- 4.9.2. postúpiť či preniesť svoju Licenciu, ani žiadne práva a povinnosti z nej vyplývajúce, na tretiu osobu bez písomného súhlasu Poskytovateľa;
 - 4.9.3. vykonávať spätnú analýzu, dekompiláciu a prevod do zdrojového kódu APV bez písomného súhlasu Poskytovateľa, alebo ak to nevyplýva z Používateľskej príručky;
 - 4.9.4. zasahovať, meniť alebo akokoľvek modifikovať zdrojový alebo strojový kód APV a vykonávať do používaných údajových základní akékoľvek zmeny a úpravy bez písomného súhlasu Poskytovateľa, alebo ak to nevyplýva z Používateľskej príručky;
 - 4.9.5. oddeľovať a používať moduly a komponenty APV samostatne alebo mimo APV alebo vytvárať vlastné moduly a komponenty APV bez predchádzajúceho písomného súhlasu Používateľa. Dočasne alebo trvalo nepoužívané moduly APV nemôže Používateľ presunúť do iného APV bez písomného súhlasu Poskytovateľa, alebo ak to nevyplýva z Používateľskej príručky;
 - 4.9.6. používať APV na iných zariadeniach, než zariadeniach, pre ktoré bolo APV v zmysle Používateľskej príručky vytvorené;
- 4.10. V prípade, ak si Používateľ na základe Zmluvy zvolil APV – WinASU, Používateľ udeľuje súhlas s tým, že Poskytovateľ (resp. zamestnanec Poskytovateľa) bude na základe Zmluvy pristupovať k správam Používateľa dostupným v jeho elektronickej schránke.
 - 4.11. Poskytovateľ je oprávnený trvalo alebo dočasne **deaktivovať Licenciu** Používateľa, t.j. obmedziť alebo odobrať Používateľovi prístup k APV a všetkým jeho funkcionalitám, a to v prípade, ak Používateľ aj po predchádzajúcej písomnej výzve Poskytovateľa doručenej Používateľovi porušuje podmienky používania APV. V takom prípade, ak bude Licencia deaktivovaná, Používateľovi nevzniká nárok na vrátenie Ceny ani jej časti.
 - 4.12. V prípade zániku Licencie je Používateľ povinný odinštalovať všetky kópie (rozmnoženiny) APV a jeho komponentov a zdržať sa ich používania.

5. ŠTANDARDNÁ TECHNICKÁ PODPORA

- 5.1. Poskytovateľ spolu s udelením Licencie na používanie APV počas Trvania Licencie Používateľovi poskytuje aj služby STP.
- 5.2. Služby STP zahŕňajú
 - 5.2.1. **technickú podporu** – technická, systémová a aplikačná podpora, súvisiaca s prevádzkou a používaním APV (ďalej aj „**Hotline**“). Hotline sa zabezpečuje prostredníctvom telefonickej podpory na kontaktných telefonických číslach Poskytovateľa, ktoré sú uvedené na webovej stránke Poskytovateľa, dostupné: [●], alebo na inej webovej stránke, o ktorej Poskytovateľ informoval Používateľa. Hotline je dostupný spravidla v pracovných dňoch v čase od 08:00 do 16:00 hod.
 - 5.2.2. **aktualizácie softvéru** – zabezpečenie servisných aktualizácií podporovaných softvérových produktov APV. V rámci tejto služby dochádza k automatickej aktualizácii APV alebo je Používateľovi v rámci Portálu DIVES sprístupnená aktualizácia APV, a to
 - nové verzie APV (aktualizácie softvéru);
 - inovované verzie APV (inovácie softvéru);

spolu s popisom realizovaných zmien (prípadne aj aktualizovanou Používateľskou príručkou). Poskytovateľ rovnako informuje Používateľa o Poruchách APV a umožní Používateľovi prostredníctvom Portálu DIVES stiahnutie (download) opravných súborov (patch) alebo novej inštalácie APV prostredníctvom Portálu DIVES.

- 5.3. Poskytovateľ poskytuje technickú, systémovú a aplikačnú podporu, súvisiacu s prevádzkou a používaním APV aj prostredníctvom online dostupných elektronických služieb v sieti internet pre Používateľa, ak je Používateľ registrovaný na Portály DIVES, a to prostredníctvom rôznych foriem elektronickej komunikácie cez informačný a komunikačný Portál DIVES (napr. diskusnú fórum). Tieto služby majú podporný charakter k Hotline (ďalej aj „**Podporné služby**“). Poskytovateľ nie je povinný Používateľovi na základe tejto Zmluvy poskytnúť v žiadnom rozsahu Podporné služby a Používateľovi na Podporné služby nevzniká nárok.
- 5.4. Riadne a úplné poskytovanie služieb STP je podmienené vykonaním registrácie Používateľa na Portáli DIVES. V prípade, že Používateľ nie je registrovaný na Portáli DIVES, niektoré zložky služieb STP, napr. Podporné služby alebo stiahnutie (download) opravných súborov (patch) nebudú Používateľovi sprístupnené, resp. Poskytovateľom poskytované. V prípade, ak Používateľ nie je registrovaný na Portáli DIVES a z toho dôvodu nie sú Používateľovi poskytované, resp. sprístupnené niektoré služby, ktoré tvoria služby STP, táto skutočnosť nezakladá porušenie Zmluvy Poskytovateľom. Registrácia Používateľa na Portály DIVES je oprávnením Používateľa, ktoré nie je možné nahradiť konaním Poskytovateľa.
- 5.5. Porušenie povinnosti Poskytovateľa poskytnúť Používateľovi služby STP vo vyššie vymedzenom rozsahu, vzhľadom na ich podporný a doplnkový charakter k udeleniu Licencie, sa nepovažuje za podstatné porušenie Zmluvy. Dočasné obmedzenie Hotlinu sa vzhľadom na jej podporný a doplnkový charakter nepovažuje za porušenie Zmluvy zo strany Poskytovateľa. Používateľovi na základe dočasného obmedzenia Hotline-u nevznikne nárok na vrátenie Ceny, a to ani v časti a Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá Používateľovi vznikla v súvislosti s dočasným obmedzením Hotline-u.
- 5.6. V prípade zániku alebo deaktivácie Licencie Používateľa zaniká rovnako právo Používateľa na poskytovanie služieb STP v celom rozsahu.

6. PLATOBNÉ PODMIENKY A FAKTURÁCIA

- 6.1. **Cena** za udelenie Licencie na používanie APV a poskytovanie služieb STP je určená platným a účinným **Cenníkom Poskytovateľa** k momentu uzavretia Zmluvy alebo Dátumu obnovenia Licencie. Používateľ platí Cenu za každý začatý kalendárny mesiac, počnúc mesiacom, v ktorom Zmluva nadobudla účinnosť alebo mesiacom, v ktorom nastal Dátum obnovenia Licencie, ak sa Licencia predlžuje.
- 6.2. **Cena** je zložená zo
 - 6.2.1. **základu Ceny**, a v prípade, že Poskytovateľ je registrovaným platiteľom DPH, aj
 - 6.2.2. **sumy DPH**.
- 6.3. Výška DPH sa vypočíta podľa príslušnej sadzby DPH, podľa právnych predpisov (Zákon o DPH) platných a účinných v čase vystavenia faktúry Poskytovateľom na zaplatenie Ceny Používateľom.
- 6.4. Cena zahŕňa aj všetky bežné náklady Poskytovateľa súvisiace s plnením predmetu Zmluvy po dobu Trvania Licencie, najmä

- 6.4.1. zabezpečovanie a udržiavanie funkčnosti APV;
- 6.4.2. údržbu APV;
- 6.4.3. režijné náklady súvisiace s poskytovaním služieb STP, napr. poštovné, kancelárske potreby a pod.
- 6.5. V prípade obnovenia Licencie Používateľa, Cena bude podľa Zmluvy určená podľa Cenníka Poskytovateľa platného a účinného k Dátumu obnovenia Licencie.
- 6.6. Zmluvné strany sa môžu individuálne dohodnutým písomným dodatkom k Zmluve dohodnúť na zľave z výšky Ceny podľa Cenníka Poskytovateľa, najmä v prípade, že Používateľ na základe Zmluvy nadobúda viacero Licencií na používanie APV. Na zľavu Používateľovi nevzniká právny nárok, a to ani v prípade, že Používateľovi bola poskytnutá zľava v období pred obnovením jeho Licencie.
- 6.7. V prípade, že Cena so zľavou je nižšia o viac ako 15% oproti Cene podľa Cenníka Poskytovateľa platného a účinného k momentu uzavretia Zmluvy, resp. Dátumu obnovenia Licencie a súčasne do skončenia Trvania Licencie zostáva viac ako 6 mesiacov, Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť. Odstúpením od zmluvy vzniká Používateľovi nárok na vrátenie pomernej časti Používateľom preukázateľne zaplatenej Ceny.
- 6.8. Poskytovateľ vystaví za účelom uhradenia dohodnutej Ceny Používateľovi faktúru alebo zálohovú faktúru, a to bez zbytočného odkladu po nadobudnutí účinnosti Zmluvy.
- 6.9. Používateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi Cenu na základe vystavenej faktúry alebo zálohovej faktúry. Cena sa uhrádza v celosti alebo v jednotlivých splátkach, ak sa na tom Zmluvné strany dohodli.
- 6.10. Ak faktúra alebo zálohová faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa platných a účinných právnych predpisov alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Používateľ oprávnený faktúru alebo zálohovú faktúru vrátiť v lehote 10 dní odo dňa jej doručenia Poskytovateľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry alebo zálohovej faktúry. V prípade, že Používateľ faktúru alebo zálohovú faktúru vráti bezdôvodne, napriek tomu, že faktúra alebo zálohová faktúra je správna a predpísané náležitosti obsahuje, lehota splatnosti nespočíva ani sa neprerušuje.
- 6.11. Používateľ uzavretím Zmluvy udeľuje v súlade so Zákonom o DPH výslovný súhlas na to, aby Poskytovateľ posielal Používateľovi faktúry, ktoré budú vystavené na základe Zmluvy, v elektronickej forme. Poskytovateľ môže elektronicke faktúry posielat elektronicou poštou na kontaktnú adresu elektronickej pošty (e-mail) Používateľa.
- 6.12. Elektronicá faktúra sa považuje za doručenu Používateľovi okamihom odoslania e-mailovej správy Poskytovateľom na adresu elektronickej pošty (e-mail) Používateľa.
- 6.13. Momentom **zaplatenie** Ceny je moment **pripísania** celej výšky Ceny bezhotovostným prevodom príslušnej sumy na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví Zmluvy alebo na iný bankový účet, ktorý Poskytovateľ oznámil Používateľovi ako miesto plnenia Ceny.
- 6.14. V prípade vystavenia zálohovej faktúry, po úhrade zálohovej faktúry vystaví Poskytovateľ Používateľovi v zákonnej lehote faktúru, ktorá bude obsahovať náležitosti požadované platnými a účinnými právnymi predpismi pre daňové doklady (ust. § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov).

7. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 7.1. **Používateľ** má na základe Zmluvy okrem iného **právo**

- 7.1.1. používať na základe Licencie APV;
- 7.1.2. využívať služby STP.
- 7.2. **Používateľ** má na základe Zmluvy okrem iného **povinnosť**
 - 7.2.1. zaplatiť riadne a včas Používateľovi Cenu;
 - 7.2.2. používať APV podľa a v súlade s VOP, Zmluvou, Používateľskou príručkou a platnými a účinnými právnymi predpismi;
 - 7.2.3. poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť potrebnú pre plnenie predmetu Zmluvy, najmä poskytnúť súčinnosť na zabezpečovanie funkčnosti APV ako aj pri odstraňovaní akýchkoľvek Porúch;
 - 7.2.4. umožniť Poskytovateľovi vykonávať kontrolu a dohľad dodržiavania podmienok používania APV upravených vo VOP, Zmluve a Používateľskej príručke Používateľom a za týmto účelom mu poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť;
 - 7.2.5. bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi vznik Poruchy.
 - 7.2.6. v prípade omeškania Používateľa s úhradou Ceny viac ako 30 kalendárnych dní, má Používateľ povinnosť zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške dvojnásobku Ceny, ktorá je splatná deň po doručení výzvy Poskytovateľa na jej úhradu, pričom dojednaním o zmluvnej pokute nie je žiadnym spôsobom dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu jemu spôsobenej škody.
- 7.3. **Poskytovateľ** má na základe Zmluvy okrem iného **právo**
 - 7.3.1. na prijatie celej výšky Ceny;
 - 7.3.2. vykonávať kontrolu a dohľad dodržiavania podmienok používania APV upravených vo VOP, Zmluve a Používateľskej príručke Používateľom;
- 7.4. **Poskytovateľ** má na základe Zmluvy okrem iného **povinnosť**
 - 7.4.1. zabezpečovať a udržiavať primeranú funkčnosť APV v súlade s Používateľskou príručkou APV;
 - 7.4.2. vykonávať zmeny na zabezpečenie súladnosti APV s právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky, a to najneskôr ku dňu nadobudnutia účinnosti nových právnych predpisov;
 - 7.4.3. vykonávať bežnú údržbu APV;
 - 7.4.4. umožniť Používateľovi registráciu na Portáli DIVES za účelom využívania Služieb poskytovaných prostredníctvom Portálu DIVES.
- 7.5. **Zmluvné strany** majú na základe Zmluvy okrem iného **povinnosť**
 - 7.5.1. vzájomne sa informovať a oznamovať si všetky skutočnosti, ktoré majú alebo by mohli mať vplyv na plnenie predmetu Zmluvy;
 - 7.5.2. vzájomne sa informovať a oznamovať si všetky zmeny identifikačných, platobných alebo iných údajov Zmluvných strán, najmä zmenu sídla, bankového spojenia. Zmena týchto údajov nie je dôvodom pre prijatie zmien a doplnení tejto Zmluvy a zmenu týchto údajov si Zmluvné strany oznamujú postupom podľa bodu 12.4 VOP.
 - 7.5.3. vzájomne sa informovať a oznamovať si všetky skutočnosti v súvislosti so zrušením a likvidáciou Zmluvnej strany, najmä vstup do konkurzného či reštrukturalizačného konania alebo vstup do likvidácie;
 - 7.5.4. dodržiavať dôvernosť informácií, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s uzavretím Zmluvy alebo plnením Zmluvy, ak s prihliadnutím na všetky okolnosti ich zmluvného vzťahu mali Zmluvné strany záujem na zachovaní dôvernosti týchto informácií. Táto zmluvná povinnosť sa nedotýka povinností podľa Zákona o slobodnom prístupe k informáciám ani iných platných a účinných právnych predpisov.

- 7.6. **Používateľ**, ktorý si na základe Zmluvy zvolil **APV – WinASU** má okrem iného **povinnosť** poveriť Poskytovateľa, aby mu zabezpečil automatizovaný prístup k elektronickej schránke a za týmto účelom udeliť Poskytovateľovi písomné splnomocnenie s úradne osvedčeným podpisom splnomocniteľa na dobu minimálne dvoch rokov, ak sa Zmluvné strany nedohodli inak.

8. ZODPOVEDNOSŤ POSKYTOVATEĽA

- 8.1. Poskytovateľ sa počas Trvania Licencie zaväzuje zabezpečovať primeranú funkčnosť APV a poskytovať podľa svojich možností Používateľovi služby STP.
- 8.2. V prípade vzniku **Poruchy** je Poskytovateľ povinný informovať Používateľa o vzniku Poruchy a túto Poruchu **odstrániť do 14 dní** od momentu, kedy sa Poskytovateľ o Poruche dozvedel. V prípade, ak Poruchu nie je možné odstrániť ani do 14 dní, Poskytovateľ poruchu odstráni v primeranej dodatočnej dobe, o čom informuje Používateľa. Táto skutočnosť sa nepovažuje za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom.
- 8.3. Používateľ je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa o vzniku Poruchy.
- 8.4. Odstránením Poruchy sa rozumie zabezpečenie primeranej funkčnosti APV a primeraného rozsahu poskytovania STP. Odstránením Poruchy sa rozumie najmä umožnenie stiahnutia (download) opravných súborov (patch) Používateľovi tak, aby sa zabezpečila primeraná funkčnosť APV a poskytnutie primeraného rozsahu služieb STP.
- 8.5. Poskytovateľ je zodpovedný za škodu len v prípadoch, keď bola škoda spôsobená jeho zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonal všetky predpokladateľné úkony v záujme predídenia alebo odstránenia škody. Poskytovateľ nezodpovedá za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služieb, ktoré bolo spôsobené treťou osobou, ani za Poruchu, ktorá vznikla zásahom alebo iným konaním Používateľa, ktoré je v rozpore so Zmluvou.
- 8.6. Nahrádza sa iba skutočne vzniknutá škoda. Žiadna zo Zmluvných strán nenesie zodpovednosť za akékoľvek nepriame alebo následné škody, škody spôsobené na dátach alebo v dôsledku ich straty či poškodenia.
- 8.7. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za stratu alebo poškodenie dát alebo dátových štruktúr Používateľa, a to ani v prípade, že k nim došlo pri používaní APV.
- 8.8. Používateľ nemá právo na náhradu škody, ak nesplnenie povinností Poskytovateľa bolo spôsobené konaním Používateľa, porušením jeho povinností alebo nedostatkom jeho súčinnosti. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neskorého nahlásenia Poruchy Používateľom. Používateľ nemá právo ani na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej platnými a účinnými právnymi predpismi, vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
- 8.9. Poskytovateľ nezodpovedá v žiadnom rozsahu za používanie APV Používateľom, ktoré je v rozpore s platnými a účinnými právnymi predpismi, ak tento rozpor nezavinil priamo Poskytovateľ.
- 8.10. Poskytovateľ nie je v súvislosti s ukladanými dátami Používateľom v rámci APV zodpovedný za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva tretích strán, ktorého sa dopustí Používateľ používaním a šírením materiálov, na použitie ktorých nemá potrebný súhlas ich autorov.

- 8.11. Poskytovateľ nezodpovedá v zmysle ust. § 374 a nasl. Obchodného zákonníka za porušenie svojich povinností, ak porušenie povinností bolo spôsobené tzv. vyššou mocou (vis maior), t.j. okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle účastníkov a bránia im v splnení povinností, pričom nemožno rozumne predpokladať, že by účastník túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal (ďalej aj „**Okolnosti vylučujúce zodpovednosť**“).
- 8.12. Na základe dohody Zmluvných strán sa za Okolnosti vylučujúce zodpovednosť považuje najmä
- 8.12.1. výpadok elektrickej energie;
 - 8.12.2. nefunkčnosť komunikačnej linky NASES;
 - 8.12.3. porucha portálu ÚPVS;
 - 8.12.4. porucha a/alebo výpadok dátového pripojenia;
 - 8.12.5. technický problém na pracovnej stanici používateľa (najmä, nie však výlučne, problém operačného systému).
- 8.13. Za Okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje aj prijatie takých opatrení štátu z dôvodu zabránenia šírenia epidémií alebo iných okolností ohrozujúcich obyvateľstvo, ktoré bránia v splnení povinností Zmluvných strán, pričom nemožno rozumne očakávať, že by Zmluvná strana túto prekážku prekonal, a to i v prípade, ak Zmluvné strany, vzhľadom na okolnosti, mohli alebo mali ukladať takýchto opatrení štátom predvídať alebo očakávať.
- 8.14. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vznik Okolností vylučujúcich zodpovednosť brániacich riadnemu plneniu Zmluvy. V prípade omeškania s plnením záväzku spôsobeného Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť platí, že Zmluvná strana nie je v omeškaní po dobu trvania Okolností vylučujúcich zodpovednosť.

9. UKONČENIE ZMLUVY

- 9.1. Zmluvu je možné ukončiť zo zákonných dôvodov alebo na základe dôvodov upravených v týchto VOP alebo Zmluve.
- 9.2. Zmluva **zaniká** (zmluvné dôvody) na základe
- 9.2.1. dohody Zmluvných strán,
 - 9.2.2. odstúpením alebo
 - 9.2.3. výpoveďou.
- 9.3. **Zmluvné strany** sa môžu kedykoľvek písomne **dohodnúť** na ukončení Zmluvy a podmienkach ukončenia Zmluvy.
- 9.4. **Používateľ** je oprávnený Zmluvu **vypovedať** kedykoľvek počas Trvania Licencie aj bez udania dôvodu. V prípade, ak Používateľ Zmluvu vypovie, nevznikne mu právo na vrátenie zaplatenej Ceny, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Výpovedná doba je **6 mesiacov** a plyní odo dňa preukázateľného doručenia výpovede Používateľa Poskytovateľovi.
- 9.5. **Poskytovateľ** je oprávnený od tejto Zmluvy **odstúpiť** v prípade, že
- 9.5.1. používateľ sa dostane do omeškania, hoc aj v časti, so zaplatením zálohovej faktúry alebo faktúry;
 - 9.5.2. v prípade naplnenia hypotézy podľa bodu 6.7. týchto VOP;
 - 9.5.3. práva a povinnosti Používateľa na základe Licencie prejdú na právneho nástupcu Používateľa, napr. zlúčenie či rozdelenie spoločnosti, predaj podniku a pod.

- 9.6. Odstúpenie od Zmluvy má vždy účinky ex nunc. V prípade odstúpenia od Zmluvy Poskytovateľom, Používateľovi nevznikne právo na vrátenie zaplatenej Ceny v žiadnom rozsahu, ak tieto VOP alebo Zmluva neupravujú inak.
- 9.7. **Poskytovateľ** je oprávnený Zmluvu **vypovedať**,
- 9.7.1. ak Používateľ porušil akúkoľvek povinnosť podľa tejto Zmluvy. Výpovedná doba je v takom prípade **1 mesiac** a plyní odo dňa preukázateľného doručenia výpovede Poskytovateľa Používateľovi;
- 9.7.2. kedykoľvek počas Trvania Licencie aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba je v takom prípade **6 mesiacov** a plyní odo dňa preukázateľného doručenia výpovede Poskytovateľa Používateľovi;
- 9.8. Používateľovi vzniká právo na vrátenie pomernej časti zaplatenej Ceny za kalendárne mesiace, v ktorom mu neboli poskytnuté Služby v žiadnom rozsahu (t.j. ak služby boli poskytnuté aspoň za jeden deň kalendárneho mesiaca, nárok Používateľovi na pomerne vrátenie časti zaplatenej Ceny nevzniká), ak Poskytovateľ vypovedal Zmluvu podľa bodu 9.7.2. týchto VOP. V prípade, ak Poskytovateľ vypovedal Zmluvu podľa bodu 9.7.1. týchto VOP, Používateľovi nevznikne právo na vrátenie pomernej, resp. akejkoľvek časti zaplatenej Ceny.
- 9.9. Ukončením Zmluvy zaniká Zmluva v plnom rozsahu, okrem ustanovení Zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu a účel majú pretrvať aj po ukončení Zmluvy, najmä ustanovení o dôverných informáciách, ustanovení o spôsobe riešenia sporov, doručovaní a zmluvnej pokute.
- 9.10. Ukončením Zmluvy nezanikajú peňažné pohľadávky, resp. záväzky, ktoré vznikli Zmluvným stranám podľa tejto Zmluvy do momentu ukončenia Zmluvy. Ukončením Zmluvy zaniká aj Licencia udelená Poskytovateľom Používateľovi na používanie APV. Ukončením Zmluvy zanikajú aj všetky osobitné splnomocnenia udelené Používateľom Poskytovateľovi na účely poskytovania Služieb.
- 9.11. V prípade ukončenie Zmluvy, Poskytovateľ nie je povinný vykonať žiadne ďalšie úkony, ktoré sú Službami podľa tejto Zmluvy, najmä nie je povinný vykonať žiadne ďalšie úkony v súvislosti s elektronickou schránkou Používateľa.

10. DÔVERNÉ INFORMÁCIE

- 10.1. Všetky údaje, informácie a písomnosti, ktoré si Zmluvné strany poskytnú na základe Zmluvy na účely plnenia predmetu Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, tvoria **dôverné informácie** a Zmluvné strany sa zaväzujú **zachovávať o ich obsahu mlčanlivosť**, využívať ich výlučne na účely plnenia predmetu Zmluvy a zároveň sú povinné vykonať všetky právne, technické a organizačné opatrenia, najmä smerom ku svojim zamestnancom, aby tieto údaje, informácie a ostatné skutočnosti boli utajené, a to po **dobu neurčitú**. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť zostáva pre Zmluvné strany zachovaná aj v prípade, že k splneniu predmetu Zmluvy nedôjde, a to po dobu neurčitú.
- 10.2. Ukončenie pracovného pomeru, či iného obdobného pomeru alebo iného zmluvného vzťahu medzi ktoroukoľvek Zmluvnou stranou a jej zamestnancami, prípadne inými osobami, ktoré boli pre Zmluvné strany činní počas trvania Zmluvy, nemá žiaden vplyv na povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku VOP.
- 10.3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku VOP sa nevzťahuje na
- (a) verejne dostupné informácie, ktorými disponujú Zmluvné strany a ktoré nespádajú do oblasti dôverných informácií,

- (b) informácie, ktoré musia byť povinne zverejnené podľa platných a účinných právnych predpisov, najmä Zákona o slobodnom prístupe k informáciám, rozhodnutí národných alebo miestnych orgánov, alebo
 - (c) informácie, ktoré musia byť zverejnené v súvislosti so súdnym, rozhodcovským, alebo správnym konaním.
- 10.4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií v prípade, ak sa budú uplatňovať práva zo Zmluvy súdnou cestou, alebo na orgánoch verejnej moci, alebo ak povinnosť poskytnutia informácií vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 10.5. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku VOP môže Zmluvnú stranu zbaviť jedine súd alebo štatutárny orgán druhej Zmluvnej strany formou predchádzajúceho písomného súhlasu.

11. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 11.1. Poskytovateľ – DIVES, príspevková organizácia Ministerstva vnútra SR, so sídlom Československej armády 1174/20, 040 01 Košice, IČO: 00 162 957 (ďalej pre účely tohto článku aj „**Prevádzkovateľ**“) pri plnení predmetu Zmluvy a na základe Zmluvy spracúva osobné údaje kontaktných osôb Používateľa a jeho zástupcov (ďalej aj „**Dotknuté osoby**“),
- 11.2. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutých osôb za účelom zabezpečenia riadneho, bezporuchového a plynulého plnenia zmluvných povinností Prevádzkovateľom.
- 11.3. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov je oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom je získanie a evidovanie kontaktných údajov pre komunikáciu v súvislosti so Zmluvou a zabezpečenie bezporuchového plnenia povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, uvedenie kontaktných údajov do Zmluvy a identifikácia zástupcu Používateľa.
- 11.4. Osobné údaje Dotknutých osôb získal Prevádzkovateľ priamo od Dotknutých osôb alebo od Používateľa.
- 11.5. Osobné údaje Dotknutých osôb budú spracúvané poverenými zamestnancami Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje Dotknutých osôb iným príjemcom.
- 11.6. Prevádzkovateľ uchová osobné údaje Dotknutých osôb 10 rokov od ukončenia Zmluvy.
- 11.7. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutých osôb v nevyhnutnom rozsahu. Poskytnutie osobných údajov v rozsahu kontaktných údajov nie je nevyhnutnou podmienkou pre uzatvorenie Zmluvy. Absencia identifikačných údajov zástupcu Používateľa predstavuje prekážku pre riadne uzatvorenie Zmluvy. K automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania, ako aj k cezhraničnému prenosu osobných údajov Dotknutých osôb nedochádza.
- 11.8. V záujme ochrany osobných údajov Prevádzkovateľ prijal primerané personálne, organizačné i technické opatrenia vo forme zabezpečenia trvalej dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov spracúvania a služieb, schopnosti včas obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu, procesu pravidelného testovania posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania. Cieľom prijatých opatrení je v čo najväčšej miere zabrániť, resp. znížiť riziko úniku, zneužitia, zverejnenia alebo iného použitia osobných údajov Dotknutých osôb.

- 11.9. V prípade, ak by nastala skutočnosť, ktorá pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, budú Dotknuté osoby bezodkladne kontaktované.
- 11.10. Dotknuté osoby majú právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu, právo na výmaz, právo na obmedzenie spracúvania, právo na prenosnosť, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov a právo podať návrh začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- 11.11. Zmluva neupravuje osobitné vzťahy súvisiace so spracúvaním osobných údajov medzi Zmluvnými stranami. Zmluvné strany sa zaväzujú akékoľvek spracúvanie osobných údajov Používateľa v jeho mene Poskytovateľom upraviť v zmysle GDPR osobitnou zmluvou.

12. DORUČOVANIE

- 12.1. **Doručením** akýchkoľvek písomností na základe alebo v súvislosti so Zmluvou sa rozumie doručenie písomnosti doporučené **poštou** preukazujúcou doručenie na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, doručenie **kuriérskou službou**, alebo **osobné doručenie** druhej Zmluvnej strane. Zmluvná strana pri osobnom doručovaní potvrdí prevzatie písomnosti druhej Zmluvnej strane písomným potvrdením.
- 12.2. Písomnosť sa považuje za doručенú dňom jej prevzatia adresátom. Za doručенú sa písomnosť považuje aj v tom prípade, ak písomnosť odoslaná na doručovaciu adresu bola vrátená odosielateľovi ako nedoručená bez ohľadu na dôvod nedoručenia, a to aj vtedy, ak sa adresát o tejto písomnosti nedozvie. Dňom doručenia je v takom prípade deň vrátenia zásielky odosielateľovi.
- 12.3. V prípade zmeny sídla Zmluvnej strany je adresou na doručovanie posledná známa adresa, ktorú Zmluvná strana preukázateľne oznámila druhej Zmluvnej strane ako adresu na doručovanie. V spore preukazuje oznámenie zmeny adresy na doručovanie tá Zmluvná strana, ktorej sa zmena týka. V pochybnostiach platí, že zmena adresy na doručovanie nebola druhej Zmluvnej strane riadne oznámená.
- 12.4. Akékoľvek pokyny, upozornenia, oznámenia, informácie a návrhy podľa VOP alebo Zmluvy, ktoré podľa zákona alebo dohody Zmluvných strán nemusia mať písomnú formu, si Zmluvné strany môžu adresovať aj telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty, ak to ich povaha pripúšťa. Pre potreby takejto komunikácie sa použijú telefónne čísla a adresy elektronickej pošty vymienené Zmluvnými stranami.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. VOP sa pre Používateľa stávajú účinné a záväzné momentom uzavretia Zmluvy. VOP sa stávajú uzavretím Zmluvy jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 13.2. Akékoľvek postúpenie práv alebo povinností zo Zmluvy je možné len po prechádzajúcom písomnom súhlase druhej Zmluvnej strany. V prípade prechodu práv a povinností Používateľa na jeho právneho nástupcu, tento vstupuje do všetkých práv a povinností zo Zmluvy.
- 13.3. Akýkoľvek spor, ktorý vznikne z VOP alebo Zmluvy alebo v súvislosti s nimi (vrátane sporu týkajúceho sa existencie, platnosti, výkladu, porušenia alebo ukončenia VOP alebo Zmluvy alebo následkov ich neplatnosti) budú Zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnými rokovaniaми a mimosúdnou dohodou. Ak nedosiahnu dohodu, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená obrátiť sa na **všeobecný súd Slovenskej republiky**.

- 13.4. Rozhodným právom pre zmluvný vzťah založený Zmluvou je **právo Slovenskej republiky**. Právne vzťahy VOP ani Zmluvou inak neupravené sa spravujú primerane ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona.
- 13.5. Ak niektoré z ustanovení VOP alebo Zmluvy je alebo sa stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení týchto VOP alebo Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v prípade neplatnosti či neúčinnosti ustanovenia Zmluvy zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie Zmluvy novým platným a účinným ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia Zmluvy.
- 13.6. Zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu uzavrieť a podpísať aj kvalifikovaným elektronickým podpisom.
- 13.7. Poskytovateľ je oprávnený tieto VOP kedykoľvek a v akomkoľvek potrebnom rozsahu jednostranne zmeniť, a to najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, technologických zmien, ale aj z dôvodu rozšírenia alebo zmien Služieb či z ekonomických alebo marketingových dôvodov.
- 13.8. Aktuálne znenie VOP je **platné a účinné od 01.08.2025** a je zverejnené na webovej stránke Poskytovateľa.

DIVES, príspevková organizácia Ministerstva vnútra SR